



OBRAZOVANJE ODRASLIH

FORMAZIONE ADULTI

OPERATIVNI DJELATNIK -
OPERATIVAN DJELATNICA
ZA SIGURNOST I CIVILNU
ZAŠTITU U ODGOJNO-
OBRAZOVNIM USTANOVAMA

BESPLATNO OBRAZOVANJE
PUTEM VAUČERA HZZ-a
*za zaposlene i nezaposlene osobe

Rješenje MZO: KLASA: UP/I-602-07/25-03/00470; URBROJ: 533-05-25-0004 od 2. 9. 2025.

Vrsta programa: djelomična kvalifikacija

Trajanje programa: 250 sati

CSVET bodovi: 10

Uvjeti za upis: posjedovanje kvalifikacije minimalno na razini 4.2 HKO-a, hrvatsko državljanstvo, prijavljeno prebivalište u Republici Hrvatskoj, navršenih 18 godina na dan početka obrazovanja, posebna psihička i tjelesna zdravstvena sposobnost, osobna dostojnost za obavljanje poslova operativnog djelatnika.

Metode rada: vođeni proces učenja i poučavanja (60), učenje temeljeno na radu (115), samostalne aktivnosti polaznika (75).

Način izvođenja nastave: redovita nastava uz mogućnost izvođenja teorijskog dijela programa putem *online* prijenosa u realnom vremenu; učenje temeljeno na radu provodi se u školskoj ustanovi/odgojno-obrazovnoj ustanovi.

Način provjere znanja: završna provjera stečenih znanja, vještina, odgovornosti i ovlasti

Početak nastave: siječanj 2026.

KLJUČNE KOMPETENCIJE

1. Poznavati službene komunikacijske obrasce i taktike rješavanja nastalih konflikata
2. Poznavati službene komunikacijske obrasce i taktike pregovaranja
3. Prepoznati moguće eksplozivne naprave kod osiguranja objekata i prostora
4. Primijeniti informacijsko-komunikacijsku tehnologiju kod tehničke zaštite osoba, objekata i prostora
5. Poznavati osnovna pravila rada škole
6. Poznavati osnovni djelokrug rada pojedinih radnika škole
7. Primjenjivati osnovne komunikacijske vještine
8. Provjeriti identitet osobe sukladno ovlastima
9. Pregledati osobe, predmete i prometna sredstva sukladno ovlastima
10. Dati upozorenje i zapovijed sukladno ovlastima
11. Privremeno ograničiti kretanje osobe prema propisima
12. Primijeniti sredstva prisile i upotrijebiti tjelesnu snagu sukladno ovlastima
13. Poznavati osnovne postupke pružanja prve pomoći
14. Prepoznati vršnjačko i druge oblike nasilja i primijeniti propisane postupke u slučajevima uočavanja nasilja
15. Primijeniti postupke zaštite na radu i zaštite od požara u svakodnevnom radu

MODULI NASTAVE

Redni broj	Naziv modula	Popis skupova učenja
1.	SIGURNOST I CIVILNA ZAŠTITA U ODGOJNO-OB-RAZOVNIM USTANOVAMA	Osnove razvoja djece i mladih u školskoj dobi Osnovne komunikacijske vještine i pravila rada u odgojno-obrazovnim ustanovama Poslovi zaštite i ovlasti operativnog djelatnika za sigurnost i civilnu zaštitu u odgojno-obrazovnim ustanovama Osnove tehničke zaštite, zaštite od požara i eksplozija i civilne zaštite Osnove samoobrane i uporabe sredstava prisile